Tell-Phone Deutschland GmbH Gesamtpreisliste Stand 01.03.2023

Alle Preise in Euro exklusive Mehrwertsteuer
Diese Preisliste gilt der unverbindlichen Information. Verbindlich vereinbart sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

SIP-Trunk / Mobile Connect

	UVP Endkunde	
Vertragslaufzeit	**1 Monat**	**Einmalig**
SIP-Trunk		**je Trunk**
SIP Trunk je Anruflimit	€ 1,49	€ 39,00
SIP-Trunk für MS Teams (über Teams Trunk)		
Grundpreis Voice Connect für MS Teams mit Teams Trunk	€ 15,00	€ 49,00
MS Teams SIP Trunk je Anruflimit	€ 3,90	€ -
SIP-Trunk für MS Teams (über Operator Connect)		
OPERATOR CONNECT für MS Teams - Einmalgebühr		€ 39,00
OPERATOR CONNECT Kanal, je SIP Kanal	€ 1,49	€ 39,00
Benutzer OPERATOR CONNECT (je Benutzer/Durchwahl)	€ 2,90	€ -
SIP-Trunk Minutenpakete*		
Festnetz 1.000	€ 9,90	€ -
Festnetz 2.000	€ 19,50	€ -
Festnetz 3.000	€ 29,00	€ -
Festnetz 5.000	€ 45,00	€ -
Festnetz 10.000	€ 89,00	€ -
Festnetz 20.000 Minutenpreis außerhalb des Pakets Festnetz 20.000 = 0,0085 € VK/ 0,0059 € EK	€ 169,00	€ -
Mobilfunk 500	€ 29,90	€ -
Mobilfunk 1.000	€ 57,50	€ -
Mobilfunk 2.000	€ 109,00	€ -
Mobilfunk 3.000	€ 159,00	€ -
Mobilfunk 5.000	€ 249,00	€ -
Mobilfunk 10.000	€ 449,00	€ -
Mobilfunk 15.000 Minutenpreis außerhalb des Pakets Mobil 15.000 = 0,0399 € VK / 0,0290 € EK	€ 599,00	€ -
SIP-Trunk Flatrates (Vorprodukte/Minutenpakete)**		**je Trunk**
SIP Trunk Festnetz corporate Flat je Anruflimit	€ 4,95	€ 5,00
SIP Trunk AllNet Corporate Flat je Anruflimit	€ 14,95	€ 5,00
Mobile Connect Teilnehmer (nicht für MS Teams)		**je Tln**
Mobile Connect Teilnehmer	7,50 €	€ 25,00
Mobile Connect Optionen		
PBX Connect Flat 1.000	€ 6,90	€ -
SMS Flat	€ 6,00	€ -
DatenFlat 500	€ 4,90	€ -
DatenFlat 2.000	€ 8,90	€ -
DatenFlat 8.000	€ 11,90	€ -
DatenFlat 20.000	€ 23,90	€ -
DatenFlat 20.000+***	€ 23,90	€ -

* Die Abrechnung der Verbräuche, die über das Inklusiv-Volumen hinausgehen, erfolgt zu Standardverbindungsentgelten. Ausgenommen sind die Pakete Festnetz 20.000 und Mobilfunk 15.000

** Aktuell nicht für MS Teams verfügbar

*** Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009 € je MB im 1 Kbyte Takt

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Cloud-PBX

	UVP Endkunde			
Vertragslaufzeit	**1 Monat**	**24 Monate**		**Einmalig**
Teilnehmer**				
Cloud-PBX Nebenstelle	€ 6,90	€ 5,50		€ 25,00
Tell-Phone PBX-Mobile (beinhaltet Tell-Phone Cloud-PBX Nebenstelle)	€ 12,00	€ 10,30		€ 25,00
Tell-Phone PBX-Mobile 2.000 (inkl. 2 GB + AllNet Flat*+ SMS Flat)	€		29,70	€ 25,00
Tell-Phone PBX-Mobile 8.000 (inkl. 8 GB + AllNet Flat* + SMS Flat)	€		34,20	€ 25,00
Tell-Phone PBX-Mobile 20.000 (inkl. 20 GB + AllNet Flat* + SMS Flat)	€		38,70	€ 25,00
Tell-Phone PBX-Mobile 20.000+ (inkl. 20 GB + AllNet Flat* + SMS Flat)***	€		38,70	€ 25,00
Teilnehmer Optionen Tell-Phone PBX Nebenstelle				
Festnetz Flat EU*	€		3,90	€ -
AllNet Flat*	€		9,90	€ -
Teilnehmer Optionen Tell-Phone PBX-Mobile				
Festnetz Flat EU*	€		4,90	€ -
AllNet Flat*	€		12,00	€ -
Option EU für Allnet Flat für Tell-Phone PBX-Mobile	€		2,10	€ -
Zusätzliche Mobilnummer	€		-	€ 25,00
Allgemeine Teilnehmer Optionen				
Coligo CONNECT (beinhalted Coligo ENGAGE)	€		2,90	€ -
Coligo ENGAGE (TAPI und Microsoft 365/Google Kontakt sync)	€		0,90	€ -
Coligio MS Teams Connector	€		2,99	€ -
Coligo Mobile App für Tell-Phone PBX Voice	€		1,50	€ -
Coligo Meetings Pro Add-On	€		5,00	€ -
Coligo Meetings Pro Stand-Alone	€		6,00	€ -
Coligo Switchboard	€		15,00	€ -
Allgemeine Optionen				
Anrufaufzeichnung (je Kunde)	€		25,00	€ 50,00
E-Fax in (je E-Mail-Adresse)	€		1,50	€ 25,00
E-Fax out (je Rufnummer)	€		1,50	€ 25,00
IVR	€		-	€ -
Wartefeld (je Anruflimit)	€		-	€ -
Autoprovisioning IP Telefone (bei Enreach gekauft)	€		-	€ -
Autoprovisioning IP Telefone (nicht bei Enreach gekauft)	€		-	€ 25,00

* Flatrates beinhalten ab 1.1.2020 Verbindungen in die Festnetze der EU Mitgliedsstaaten
** Datennutzung standardmäßig aktiviert. Bei Nutzung 0,20 € pro MB im 1 KByte Takt, deaktivierbar
*** Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009 € je MB im 1 Kbyte Takt

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Classic Mobile

(Mobilfunktarif ohne Cloud-PBX Funktionen und ohne Festnetzrufnummer)

	UVP Endkunde	
Vertragslaufzeit	**24 Monate**	**Einmalig**
Classic Mobile Blue		
Tell-Phone CM Voice (inkl. AllNet Flat)*	€ 10,90	€ 25,00
Tell-Phone CM 2.000 (inkl. 2 GB + AllNet Flat + SMS Flat)	€ 16,90	€ 25,00
Tell-Phone CM 8.000 (inkl. 8 GB + AllNet Flat + SMS Flat)	€ 21,90	€ 25,00
Tell-Phone CM 20.000 (inkl. 20 GB + AllNet Flat + SMS Flat)	€ 25,90	€ 25,00
Tell-Phone CM 20.000+ (inkl. 20 GB + AllNet Flat + SMS Flat)**	€ 25,90	€ 25,00
Tell-Phone CM Data SIM*	€ 1,00	€ 25,00
Classic Mobile Data SIM*		
Classic Mobile Data SIM*	€ 1,00	€ 25,00
DatenFlat 500	€ 4,90	€ -
DatenFlat 2.000	€ 8,90	€ -
DatenFlat 8.000	€ 11,90	€ -
DatenFlat 20.000	€ 23,90	€ -
DatenFlat 20.000+**	€ 23,90	€ -

* Datennutzung standardmäßig aktiviert. Bei Nutzung 0,20 € pro MB im 1 KByte Takt, deaktivierbar

** Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009 € je MB im 1 Kbyte Takt

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Tell-Phone Cloud Contact Center	UVP Unverbindliche Preisempfehlung	
alle Preise in Euro zzgl. MWSt	**Einzelpreis monatlich**	**Einzelpreis einmalig**
Cloud Contact Center Plattform		
Basisplattform, je Kundeninstanz	99,00	99,00
Agenten und Nutzer		
Call Center Agent, je Nutzer (inkl. Webclient und optionalem eingebettetem WebRTC Webphone)	29,00	29,00
Supervisoren und Administoren, je Nutzer	Ohne Berechnung.	Ohne Berechnung.
Optionale Add-Ons		
CRM-Integration		
Basis CRM Modul, je Nutzer Kundenindividuelle Einbettung eines kundenseitig bereitgestellten, webbasierten CRM-Tools in einer Registerkarte in die Oberfläche des Agent Desktops oder als neues Browserfenster	6,50	Ohne Berechnung. Optionaler Support nach Aufwand *
Kommerzielle CRM Integration, je Nutzer Standard-Software zur Integration der Call Center Bedienung in Form eines miniaturisierten Clients in die webbasierte, kundenseitig bereitgestellte CRM-Arbeitsumgebung des Agenten. Verfügbar für Salesforce, Kustomer, Zendesk und MS Dynamics.	12,50	Ohne Berechnung. Optionaler Support nach Aufwand *
iFrame SDK, je Nutzer SDK zur Entwicklung einer kundenspezifischen Integration des Contact Center Clients mit einem externen System durch den Kunden. Unterstützung und Beratung bei der Entwicklung nach Aufwand.	12,50	1.000,00 je Projekt
Optionale Module		
Adressbuch, je Plattform Einfaches Adressbuch zur Pflege von Kundenstammdaten und Anzeige der Namen der Anrufer oder Outdials aus dem Adressbuch. CSV Import und Export.	75,00	Ohne Berechnung.
Advanced IVR (Speech IVR) IVR mit Erkennung natürlicher Sprache (Keywords), Surveys, Transcription (nutzungsbasierte Abrechnung siehe Verbindungspreise)	kein Grundpreis	nach Aufwand *
CCC Virtual Assistant (VoiceBot) KI-basierter Sprachbot (nutzungsbasierte Abrechnung siehe Verbindungspreise)	50,00	nach Aufwand *
Optionale API-Zugänge		
API - URL2Call, je Plattform API zum Abrufen von CDRs und Anrufdetails (Anrufverlauf, Anrufklassifizie-rungen/Wrap-Up-Codes, Notizen, Umfrageantworten) und detaillierter Contact-Center-Statistiken (Anrufe, Warteschlangen und Agenten-KPIs)	50,00	75,00
API - Anrufdetails & Statistiken, je Plattform API zum Abrufen von CDRs und Anrufdetails (Anrufverlauf, Anrufklassifizie-rungen/Wrap-Up-Codes, Notizen, Umfrageantworten) und detaillierter Contact-Center-Statistiken (Anrufe, Warteschlangen und Agenten-KPIs)	50,00	75,00
API - Recordings Bulk Download, je Plattform API zum Herunterladen der aufgezeichneten Anrufe	50,00	75,00
Dienstleistungen		
Support		
Standard Support: Mo.-Fr. 8:00-18:00 Uhr	inkludiert	
*** Professional Services, nach Aufwand** Beratung, Lösungskonzeption, Implementierung, Konfiguration, Schulung durch Voiceworks/Enreach. Auf Wunsch schätzen wir vorab den Aufwand.		
Dienstleistung 1 Stunde (remote)		180,00
Dienstleistung 1 Tag (remote)		1.350,00

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Tell-Phone VDSL

UVP Endkunde

VDSL *	Laufzeit 24 Monat	Einmalig Anschaltung	Abschaltung vor Vertragsende
VDSL 50/10 MB	**€ 49,00**	**€ 59,00**	**€ 199,00**
VDSL 100/40 MB	**€ 55,00**	**€ 59,00**	**€ 199,00**
VDSL 250/40 MB	**€ 75,00**	**€ 59,00**	**€ 199,00**
VDSL 500/100 MB	**€ 90,00**	**€ 59,00**	**€ 199,00**
VDSL 1000/200 MB	**€ 105,00**	**€ 59,00**	**€ 199,00**
VDSL 16/3 Fallback falls Wunschbandbreite nicht verfügbar	€ 49,00	**€ 59,00**	€ 199,00
ADSL 16/3 Fallback falls Wunschbandbreite nicht verfügbar	€ 49,00	**€ 59,00**	€ 199,00
VDSL 175/40 MB Fallback falls 250/40 nicht verfügbar	€ 69,00	**€ 59,00**	€ 199,00

Sonstige Services für alle Netze und Bandbreiten	Laufzeit 24 Monat	Einmalig
Zusätzliche IP-Adresse (pro IPV4 Adresse - 1 Adresse inkludiert)	€ 4,00	€ 29,00
Änderung IP-Adressen	-	€ 29,00
Bandbereitenwechsel (Up-/Downgrade)		
Sonstiges (unberechtigte Entstörung, Anfahrt, etc.)	-	nach Aufwand
Sonstiges (unberechtigte Entstörung, Anfahrt, etc.)	-	nach Aufwand

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Portierung und Rufnummern

	UVP

Rufnummernportierung	**einmalig**
Festnetz Port in	€ -
Festnetz Port out	€ -
Mobilfunk Port in	€ -
Mobilfunk Port out	€ -

Rufnummernneubestellung und -verlängerung Festnetz	**einmalig**
je Rufnummer, einzeln oder im Block*	€ 0,15

*z.B 10er Block 10x0,15€ = 1,50 €

Rufnummernneubestellung Mobilfunk	**einmalig**
1. Rufnummer je SIM Karte bei Aktivierung	€ -
weitere Mobilnummer je SIM Karte	€ 25,00

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Internationale Rufnummern	UVP	
Geografische internationale Einzelrufnummern inkl. 2 Anruflimits	**einmalig**	**monatlich**
Argentinien	€ 7,50	€ 15,00
Australien	€ 7,50	€ 11,00
Bahrein	€ 7,50	€ 13,00
Belgien	€ 7,50	€ 5,00
Brasilien	€ 7,50	€ 14,00
Bulgarien	€ 7,50	€ 8,00
Kanada	€ 7,50	€ 11,00
Chile	€ 7,50	€ 15,00
Zypern	€ 7,50	€ 12,00
Domenikanische Republik	€ 7,50	€ 15,00
Dänemark	€ 7,50	€ 7,50
Salvador	€ 7,50	€ 15,00
England	€ 7,50	€ 5,00
Estland	€ 7,50	€ 8,00
Finnland	€ 7,50	€ 7,00
Frankreich	€ 7,50	€ 5,00
Georgien	€ 7,50	€ 18,00
Griechenland	€ 7,50	€ 8,00
Hong Kong	€ 7,50	€ 15,00
Irland	€ 7,50	€ 10,00
Israel	€ 7,50	€ 8,00
Japan	€ 7,50	€ 11,00
Kroatien	€ 7,50	€ 7,50
Lettland	€ 7,50	€ 9,00
Litauen	€ 7,50	€ 7,50
Luxemburg	€ 7,50	€ 8,00
Malta	€ 7,50	€ 11,00
Mexiko	€ 7,50	€ 13,00
Neuseeland	€ 7,50	€ 13,00
Norwegen	€ 7,50	€ 7,50
Osterreich (nur Sonderrufnummern +43 720 xxx)	€ 7,50	€ 5,00
Panama	€ 7,50	€ 13,00
Peru	€ 7,50	€ 13,00
Polen	€ 7,50	€ 7,50
Portugal	€ 7,50	€ 9,00
Puerto Rico	€ 7,50	€ 18,00
Rumänien	€ 7,50	€ 8,00
Schweden	€ 7,50	€ 6,00
Schweiz	€ 7,50	€ 7,00
Singapur	€ 7,50	€ 23,00
Sloweniem	€ 7,50	€ 11,00
Slowakei	€ 7,50	€ 7,50
Spanien	€ 7,50	€ 9,00
Süd Afrika	€ 7,50	€ 8,00
Süd Korea	€ 7,50	€ 8,00
Tschechien	€ 7,50	€ 7,50
Ungarn	€ 7,50	€ 5,00
USA	€ 7,50	€ 7,00

Zusätzliches Anruflimit eingehend (Standard: 2)	einmalig	monatlich
je Anruflimit innerhalb Europas	€ 50,00	€ 12,50
je Anruflimit außerhalb Europas	€ 50,00	€ 23,50

Portierung von internationalen Rufnummern auf Anfrage

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Verbindungsentgelte (alle Produkte)	UVP Endkunde	Gültig für PBX***	Trunk***	Classic Mobile***	CCC***
Verbindungspreise in nationale Netze 1/1 Taktung					
Vom Festnetz					x
Interne Anrufe zur Kurzwahl	€ -	x	-	-	-
Anrufe zur Mailbox	€ -	x	-	-	-
Anrufe ins deutsche Festnetz	€ 0,012	x	x	-	x
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	€ 0,099	x	x	-	x
Aus dem nationalen Mobilfunknetz					
Interne Anrufe zur Kurzwahl	€ -	x	-	-	-
Anrufe zur Mailbox	€ -	x	-	x	-
Anrufe ins deutsche Festnetz	€ 0,099	x	-	x	-
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	€ 0,120	x	-	x	-
SMS in nationale Netze	€ 0,120	x	-	x	-
SMS in EU Länder	€ 0,060	x	-	x	-
SMS in andere internationale Netze	€ 0,170	x	-	x	-
Mobile Datennutzung ohne Flatrate je MB	€ 0,200	x	-	x	-
Mobile Connect					-
Verbindung zwischen Mobile Connect und PBX	€ 0,029	-	-	x	-
Enreach Cloud Contact Center		-	-	-	x
Eingehende Verbindungen zum Cloud Contact Center aus dem öffentlichen Netz oder von anderen Anschlüssen und Nebenstellen aus dem Enreach-/Voiceworks-Netz	€ 0,006	-	-	-	x
TTS: Nutzung von Text to Speech für Ansagen Erstellung von Ansagen mittels des eingebauten TTS-Generators und Abspielen der Ansagen im Callflow	€ -	-	-	-	x
Advanced IVR (Speech IVR), je Event	€ 0,029	-	-	-	x
CCC Virtual Assistant (VoiceBot), je Event (benötigt 2 Events pro Interaktion)	€ 0,029	-	-	-	x
Verbindungspreise in internationale Netze 60/1 Taktung					x
Länderzone 1 Festnetz	€ 0,01900	x	x	x	x
Länderzone 1 Mobilfunknetz*	€ 0,19000				
Länderzone 2 Festnetz	€ 0,09900	x	x	x	x
Länderzone 2 Mobilfunknetz	€ 0,28900				
Länderzone 3 Festnetz	€ 0,29000	x	x	x	x
Länderzone 3 Mobilfunknetz	€ 0,48000				
Länderzone 4 Festnetz	€ 0,99000	x	x	x	x
Länderzone 4 Mobilfunknetz	€ 1,18000				
Satellitentelefone	€ 9,99000	x	x	x	x
Aufpreis aus dem öffenlichen Mobilfunknetz**	€ 0,09000	x	-	x	-

*Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz
**Ausgenommen in EU Mobilfunknetze
***PBX=Cloud-PBX Nebenstelle, Trunk=SIP-Trunk, CCC = Cloud Contact Center, Classic Mobile=Mobile Connect
Mobilfunkteilnehmer außerhalb PBX, über PBX wie Trunk zzgl. 0,029 (VK) bzw. 0,019 € (EK)
Bei gültiger, gebuchter Flatrate fallen für die jeweils durch die Flatrate abgedeckten
Verbindungen keine weiteren Verbindungsentgelte an.

Länderzonen

Länderzone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatie
Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slovakei,
Slovenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzone 2

Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein,
Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rußland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzone 3

Agypten, Aquatorialguinea, Athiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Bar
Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica,
Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana,
Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Ir
Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien,
Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Maure
Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Paki
Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia,Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen,
Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago

Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Rep

Länderzone 4

alle übrigen Länder

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Internationales Roaming

Verbindungspreise internationales Roaming

Taktung: Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: 1/1 Sekundentakt.
In den anderen Zonen gilt für ankommende und abgehende Gespräche eine 60/60 Taktung.
Für die "Roam like Home" Nutzung innerhalb der EU gilt konform mit den EU-Vorgaben die "Fair Use Policy" aus der Leistungesbeschreibung Managed Communications.

Ankommende Verbindungen im Ausland

Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z.B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25 % Zuschlag + MwSt.).

	Reguliertes Endkunden-entgelt	Einkauf Wholesale
EU Länder	€ -	€ -
Rest Europa, Nordamerika	€ 0,58	€ 0,4930
Restliche Welt	€ 1,510	€ 1,2835
SMS	€ -	€ -

Abgehende Verbindungen im Ausland

Die genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone. Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 25% Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.

EU-Länder Festnetze	€ 0,099	€ 0,0790
EU-Länder Mobilfunknetze	€ 0,120	€ 0,0990
EU-Länder Festnetze bei gebuchter nationale Festnetz- oder AllnetFlat	€ -	€ -
EU-Länder Mobilfunknetze bei gebuchter nationale AllnetFlat	€ -	€ -
Rest Europa, Nordamerika	€ 0,990	€ 0,7500
Restliche Welt	€ 2,100	€ 1,8589

Abgehende SMS im Ausland

EU-Länder	€ 0,060	€ 0,0600
EU-Länder bei gebuchter SMS Flat	€ -	€ -
Rest Europa, Nordamerika	€ 0,330	€ 0,2805
Restliche Welt	€ 0,330	€ 0,2805

Datenverbindungen im Ausland je 1 MB im 1KByte Takt

EU-Länder	€ 0,200	€ 0,150
EU-Länder bei gebuchter DatenFlaDatenFlat	€ -	€ -
Rest Europa, Nordamerika	€ 0,990	€ 0,750
Restliche Welt	€ 3,770	€ 3,274

Länderzonen

EU Länder

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Äland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana,Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern.
Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Rest Europa, Nordamerika

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39.Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt

alle übrigen Länder

tell·phone
DEUTSCHLAND GMBH

Sonderrufnummern

Verbindungspreise zu Service- und Sonderrufnummern in Euro Cent.

Minutenpreise in Euro Cent. Abrechnung im Minutentakt 60/60

Ziel	Rufnummer	Aus dem Festnetz		Aus dem Mobilfunknetz	
		Preis je Verbindung	Preis je Minute	Preis je Verbindung	Preis je Minute
Notruf	110, 112	0		0	
Freecall	0800, 00800	0		0	
Shared Cost Services	01801	0	3,2773	0	3,2773
	01802	5,0420	0,0000	5,0420	0
	01803	0	7,5630	0	7,5630
	01804	16,8067	0,0000	16,8067	0
	01805	0	11,7647	0	11,7647
	01806	16,8067	0	16,8067	0
	01807**	0	11,7647	0	11,7647
Auskunftsdienste	118xy	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Persönliche Rufnummer	0700	0	49,5798	0	49,5798
Nationale Teilnehmer-Rufnummer (NTR)	032	0	10,0840	0	20,1681
VPN Dienste	0181-0185	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Premium-Rate-Dienste***	0900	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Votecall	01371, 01375	11,7647	0	11,7647	0
	01372-01374, 0138	0	11,7647	0	11,7647
	01376	21,0084	0	21,0084	0
	01377	84,0336	0	84,0336	0
	01378, 01379	42,0168	0	42,0168	0

** Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet
*** Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn