

# Seniorenheime & Betreutes Wohnen

Alarm- und Workflowmanagement



## **Kontakt**

Tell-Phone Deutschland GmbH  
Hauptstr. 24b  
23845 Oering

Tel.: +49 (0) 4535-42091-0  
Fax: +49 (0) 4535-42091-99

[info@tell-phone.de](mailto:info@tell-phone.de)  
[www.tell-phone.de](http://www.tell-phone.de)

# Die leistungsstarke Alarm- und Prozessmanagement-Lösung



Betreiber von Seniorenheimen und Einrichtungen für betreutes Wohnen verfügen oft über begrenzte Mittel und müssen gleichzeitig den hohen Anforderungen an Betriebs- und Sicherheitsvorschriften gerecht werden. TELL-ALERT unterstützt Sie dabei, diese Herausforderungen zu bewältigen. Mit der Smart-Event-Communication-Plattform können Sie Alarm- und Arbeitsabläufe optimieren, die Kommunikation zwischen Pflegepersonal und Bewohner verbessern sowie die Sicherheit bei Notfällen und kritischen Ereignissen erhöhen.

## Übersicht Anwendungen



Lichtrufalarme



Ersthelfer Notruf



Optimierung von Arbeitsabläufen



Personenschutz



Brand- & Evakuierungsalarm



Servicerufe

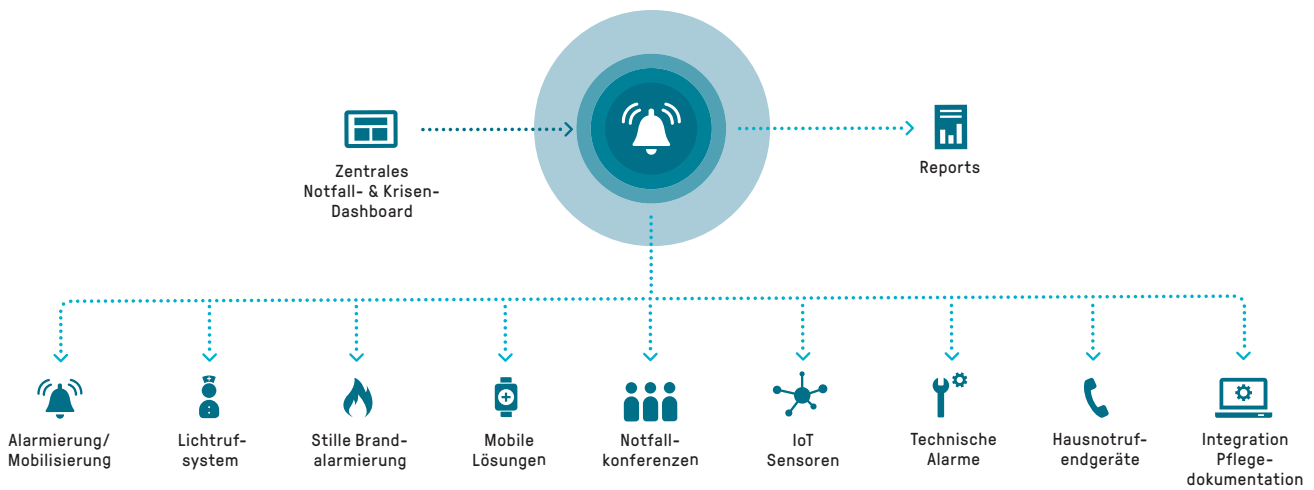


Bereitschafts-  
alarmierung



Technische  
Überwachung

# Relevante Meldungen erhalten, schnell reagieren und kommunizieren



## Zielgerichtete Alarmierung

Tell-Alert informiert Ihr Personal über Alarmer und Notrufe. Dabei berücksichtigt die Plattform Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiter. Über die Quittierungsfunktion erhält Tell-Alert eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Pflegeteams.



## Umfangreiche Kompatibilität

Die Plattform erlaubt die Integration von standardisierten und herstellerspezifischen Schnittstellen aller gängigen Hersteller von Lichtruf- und Desorientiertenschutzsystemen sowie von Notrufendgeräten.



## Vermeidung von Alarmmüdigkeit

Dank smarter Alarmfilterung und der Erstellung von Regeln wird die Anzahl an Alarmen deutlich reduziert. Tell-Alert übermittelt nur die relevanten Meldungen und zeigt den Pflegekräften alle wichtigen Alarmdetails auf einen Blick an.



## Direkte Kommunikation mit dem Bewohner

Tell-Alert erlaubt eine schnelle Kommunikation zwischen Pflegepersonal und Heimbewohner. Bei einem Bewohnerruf können die Pflegekräfte direkt ein Rücksprechen in das Bewohnerzimmer initialisieren.



## Stille Brandalarmierung

Je nach brandschutztechnischen Vorschriften erlaubt die Plattform die Übermittlung eines stillen Brandalarms an die Pflegekräfte und Evakuierungshelfer. Dank Bereitstellung von detaillierten Raum- und Ortsinformationen ist eine sofortige Erkundung möglich, dies reduziert Fehlalarme.



## Schutz bei Gewalt gegen Pflegekräfte

Mitarbeiter in Pflegeeinrichtungen werden immer häufiger die Zielscheibe von Übergriffen. Sie vor Bedrohungen und Angriffen zu schützen, ist für Arbeitgeber das höchste Gebot. Per Stillen Alarm können Mitarbeiter in brenzligen Situationen unbemerkt einen Alarm auslösen.



## Zugriff auf Kommunikation, immer und überall

Die Tell-Alert Plattform ermöglicht eine kanalübergreifende Bereitstellung von Meldungen per Sprachanruf Textnachricht auf Fest- und Dectendgeräte sowie per App, SMS, Web Client, Fax sowie auf externen Subsystemen.



## Einfache Integration von IoT Sensoren

Dank moderner LPWAN Netze, wie LoRa, SigFox oder Narrowband-LoT können Sie einfach und kostengünstig Sensoren aller Art in Ihr Alarmkonzept integrieren. Ein großer Vorteil ist, dass Sie keine Verkabelung benötigen, um beispielsweise Überwachungen von Türen oder eines Kühlraums umsetzen.



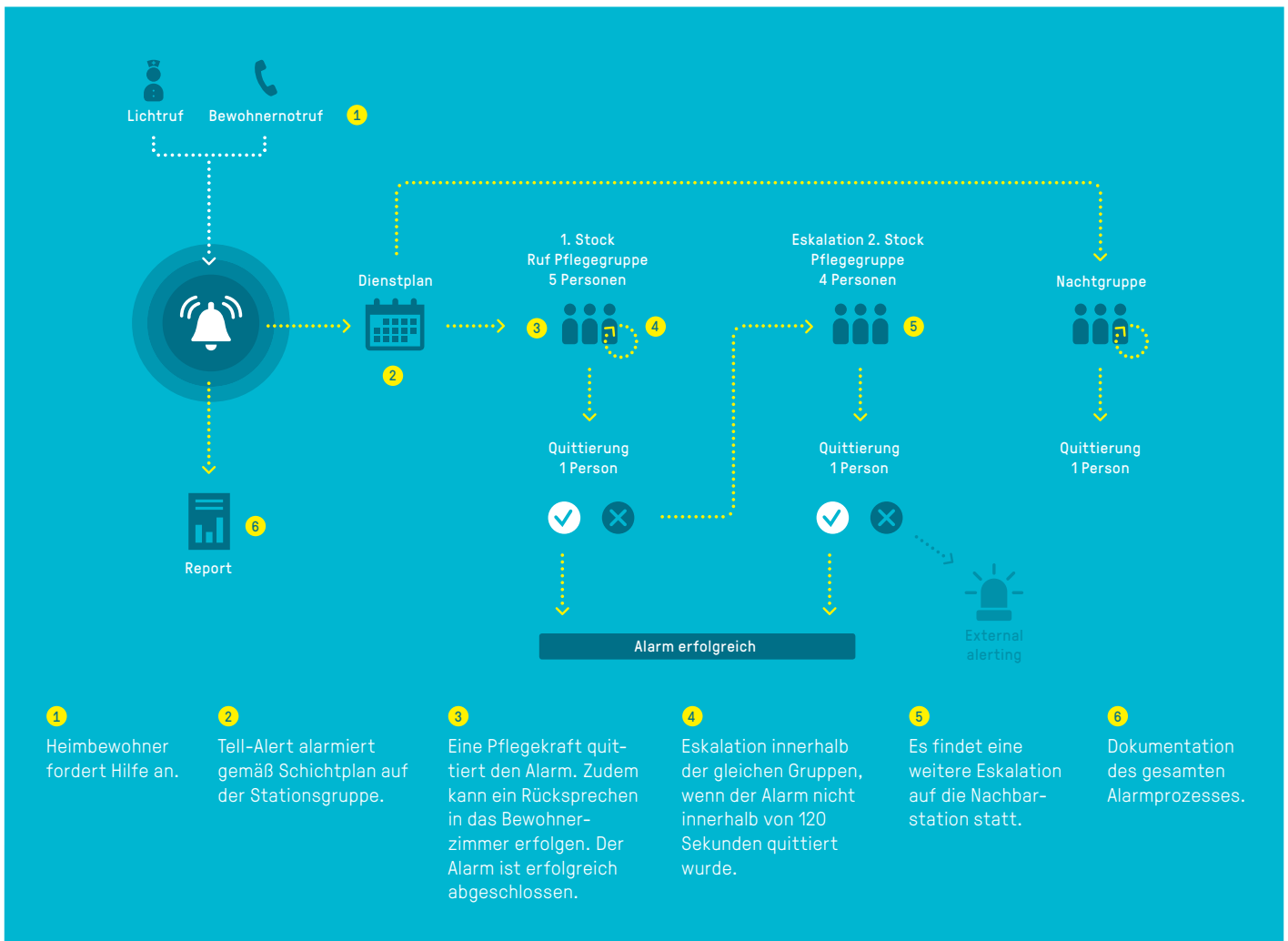
## Integration von mobilen Notrufgeräten

Die Plattform erlaubt eine überwachte Anbindung von mobilen Hilfsrufgeräten, wie Notfalluhren oder SOS Beacons. Sie können eine Homezone für einen Bewohner einrichten. Sobald die Person diesen Bereich verlässt, übermittelt Tell-Alert die aktuellen GPS Daten an die Pflegekräfte.



## Alarm-Reports schnell und einfach auswerten

Alle Alarmvorgänge werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden. Per Knopfdruck lassen sich die gewünschten Alarm-Reports direkt als E-Mail versenden. Dabei stehen eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung.



# Entscheiden Sie selbst – Alarmmanagement im Baukastenprinzip

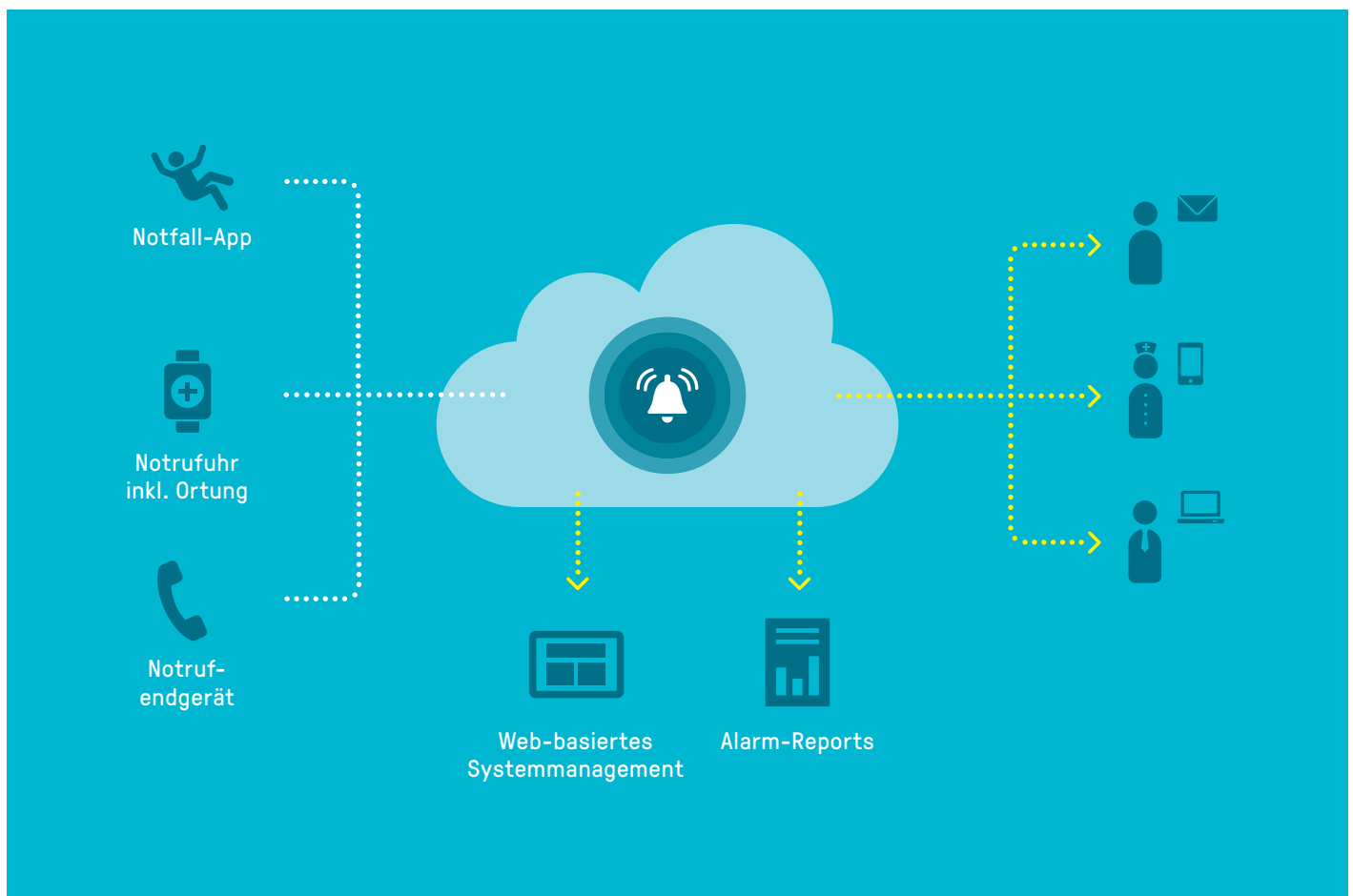
## Tell-Alert SaaS

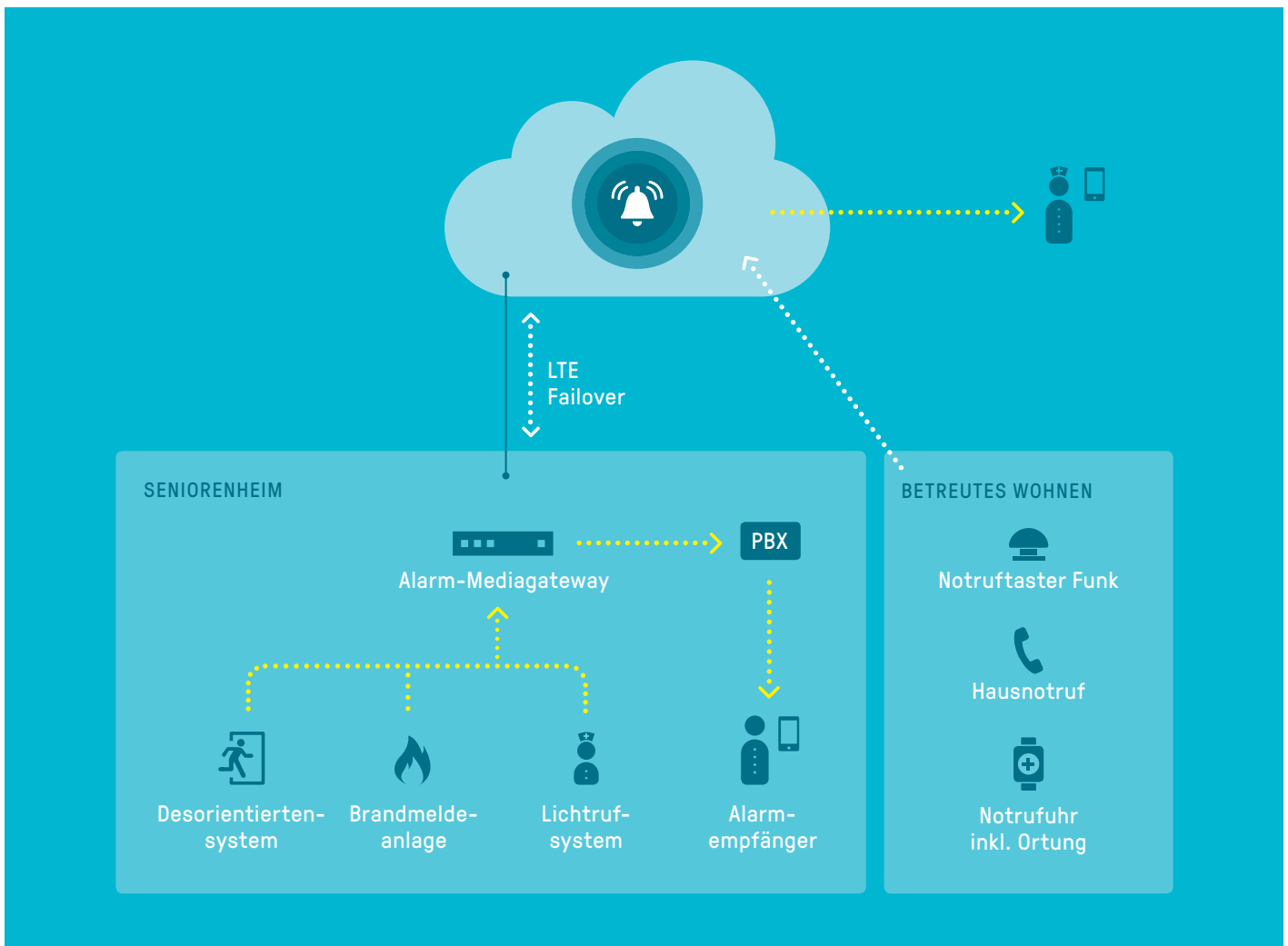
Mit Tell-Alert SaaS erhalten Sie die Funktionen der Alarm- und Workflowplattform als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur. Weitere Module und User können einfach nach Bedarf zugeschaltet werden. So passen Sie Tell-Alert immer Ihren Bedürfnissen an, müssen sich nicht um IT- und Wartungsarbeiten kümmern und sind auf kritische Situationen bestens vorbereitet. Unsere Server stehen ausnahmslos in Deutschland und garantieren Ihnen höchste Sicherheit.

Diese Lösung eignet sich besonders, wenn Sie über das öffentliche Netz Haus- und mobile Notrufendgeräte anschließen möchten.

## Ihre Vorteile Im Überblick

- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Preiswerter Einstieg möglich, keine einmaligen Investitionskosten
- Einfach: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Sicher: Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO27002 und TrustedCloud)





## Tell-Alert Hybrid

Kombinieren Sie die Vorteile von server- und cloud-basierten Lösungen mit Tell-Alert Hybrid. Sie bekommen die flexible und wartungsarme Handhabung von Tell-Alert SaaS und die individuellen Möglichkeiten und Schnittstellenanbindung von Tell-Alert On-Premises.

### Ihre Vorteile Im Überblick

- Kombination von zentralen und lokalen Alarmressourcen
- Alle unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte und Rollen Konzept
- Einfache Integration: Alarm-Mediagateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Failover)
- Lokale Anbindung von Subsystemen und lokalen Kontakt-eingängen
- Direkte SIP Anbindung und Messagelink-Integration zur Bereitstellung von speziellen Alarmfunktionen

### Zero Touch Deployment

Die Konfiguration der lokalen Alarmserver und der Abruf von Alarm-Reports erfolgt über die zentrale Web-Administration.

Dies ermöglicht im Servicefall durch zwei Klicks die Konfiguration auf eine neue Box zu übernehmen.

Dies reduziert den Verwaltungs- und Wartungs-aufwand.

## **Kontakt**

Tell-Phone Deutschland GmbH  
Hauptstr. 24b  
23845 Oering

Tel.: +49 (0) 4535-42091-0  
Fax: +49 (0) 4535-42091-99

[info@tell-phone.de](mailto:info@tell-phone.de)  
[www.tell-phone.de](http://www.tell-phone.de)