

IT-Notfall- management

Minor und Major Incident Management
einfach gemacht

Schnell handeln, wenn es zählt!

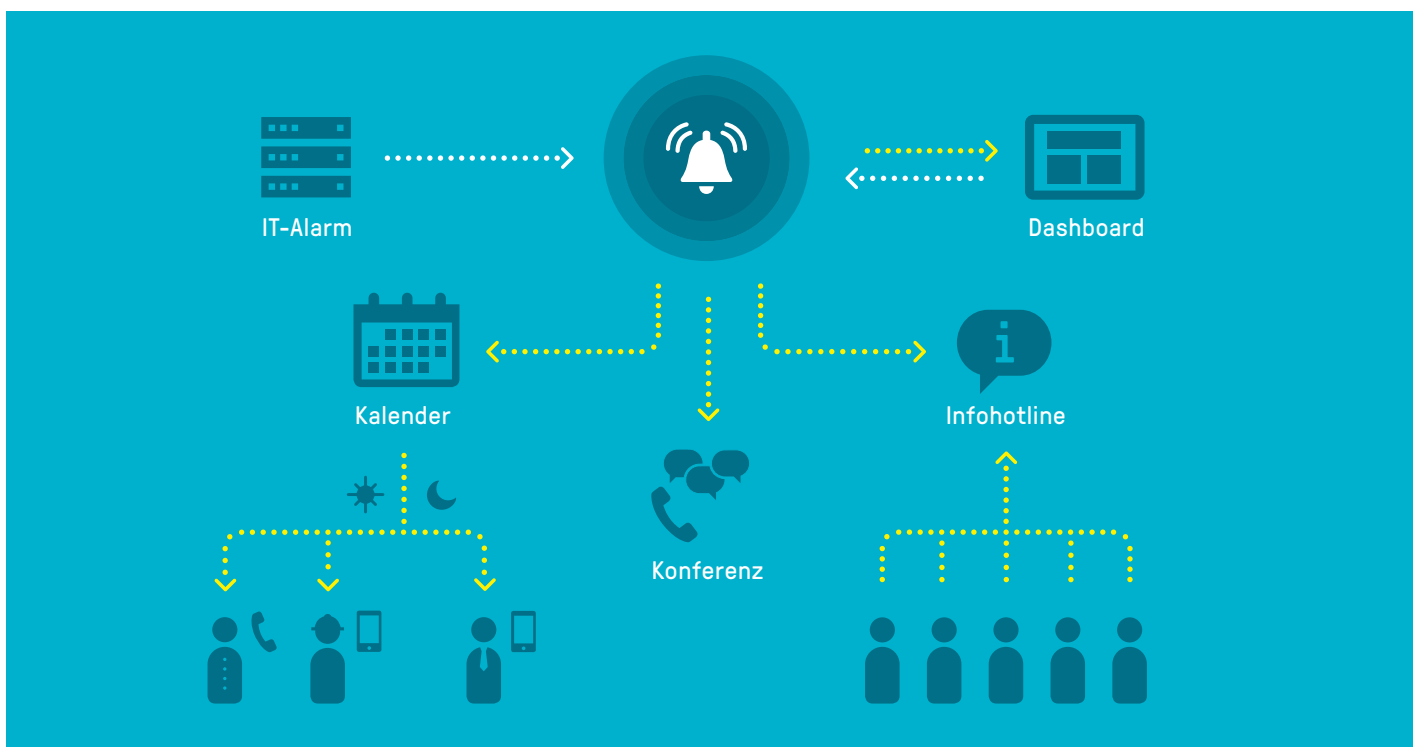
Ein Serverabsturz, eine defekte Internetverbindung, ein Virusbefall – Probleme mit der IT können ganze Unternehmen lahmlegen. Um den Schaden dabei so gering wie möglich zu halten, müssen interne und externe IT-Dienstleister unverzüglich handeln – am besten bevor Probleme überhaupt auftreten.

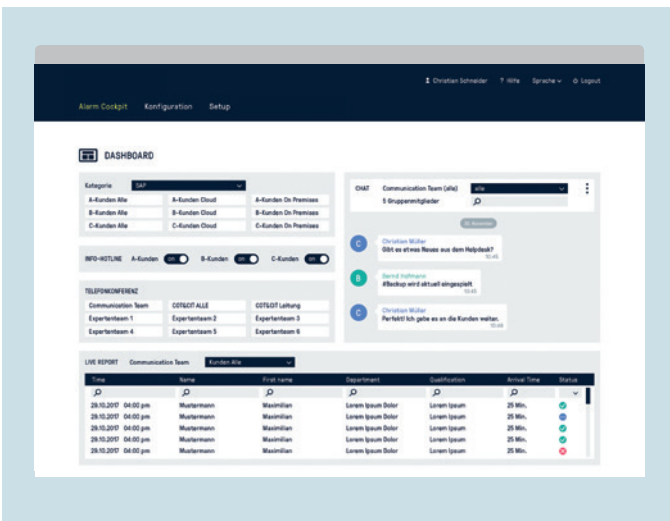
Mit Tell-Alert SaaS erhalten Sie eine leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagementlösung als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur, mit der Sie schnell und einfach Gegenmaßnahmen einleiten. Die Plattform lässt sich per REST API, SMS, SMTP oder SNMP direkt in Ihre IT-Landschaft integrieren und kann so frühzeitig auf mögliche Fehlerquellen hinweisen.

Im Störfall alarmiert Tell-Alert automatisch genau die Experten, die zur Lösung benötigt werden. Dabei werden Dienstpläne, Verfügbarkeiten und Qualifikationen berücksichtigt. Dank der Quittierungsfunktion haben Sie die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams immer im Blick.

Ihre Vorteile im Überblick

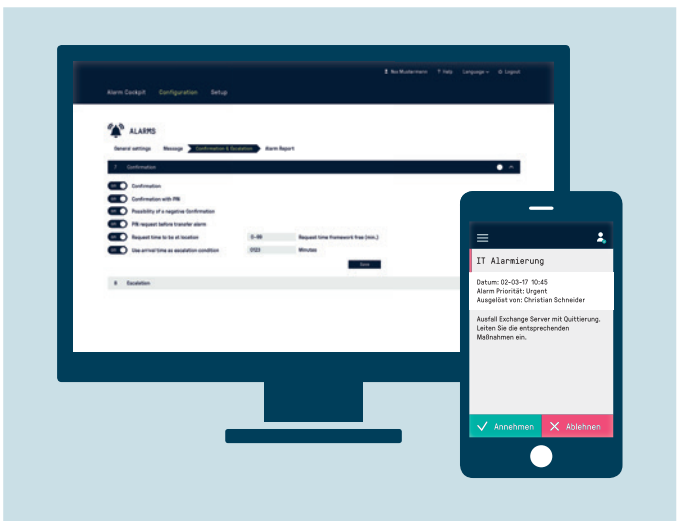
- Krisen-Cockpit zur zentralen Koordination aller wichtigen Akteure
- Prozessorientiertes Alarmmanagement mit Berücksichtigung von Dienstplänen, Verfügbarkeiten und Qualifikationen
- Alarm- und Informationsverteilung nach einem definierten Regelwerk
- Multimediale Informationsverteilung
- Automatische Eskalationen
- Ad-hoc Notfallkonferenzen und Info-Hotlines auf Knopfdruck initialisieren
- Online-Collaboration zum Informationsaustausch
- Überwachung von Komponenten und Prozessen
- Einfache Integration Ihrer Systeme per REST API, SMS, SNMP und SMTP
- Absicherung gegen physische Bedrohungen
- Dokumentation aller Ereignisse und Maßnahmen





Zentrales IT-Notfallmanagement Dashboard

Über die intuitive Benutzeroberfläche, behalten Entscheidungsträger selbst unter enormen Druck den Überblick. Alarm-szenarien können direkt gestartet werden. Um auch komplexe Problemstellungen schnell anzugehen, bietet Ihnen Tell-Alert die Möglichkeit, ad-hoc und unkompliziert Notfallkonferenzen und Gruppenchats einzuleiten. Hinterlegte Dokumente und Checklisten werden bei Bedarf an die relevanten Akteure verteilt. Auf Knopfdruck lassen sich Infocenters initialisieren, um betroffene Anwender mit Echtzeitinformationen zu versorgen. Im Live Monitor können Sie den Fortschritt all Ihrer Maßnahmen in Echtzeit verfolgen.

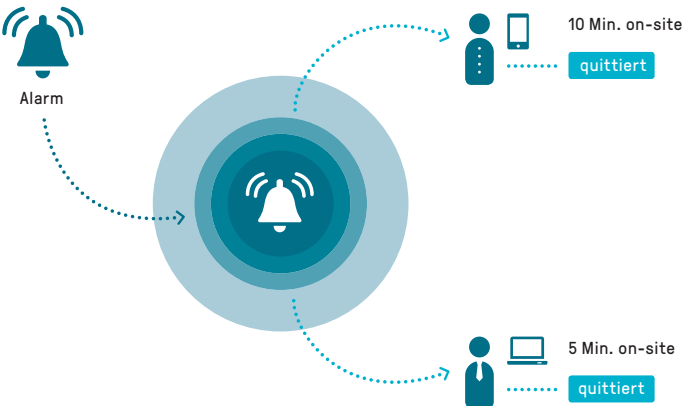


Einfaches Management und schnelle Integration

In wenigen Klicks können Sie Ihre Alarm- und Notfallszenarien modifizieren. Unsere leistungsfähige REST API ermöglicht das dynamische Anpassen von Personen- und Gruppenkonfigurationen. Ferner lassen sich Ihre bestehende Ticket- und Managementsysteme anbinden. Somit können Alarmszenarien und Maßnahmen automatisch einleiten. Statusmeldungen und Reports werden direkt an Ihre Systeme zurückgegeben.

Sicherheit und Datenschutz

Tell-Alert bietet maximale Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit. Das Hosting erfolgt in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO 27002 und TrustedCloud).



Kostenloser Demozugang

Fordern Sie Ihren Testzugang an:
info@tell-phone.de

Kontakt

Tell-Phone Deutschland GmbH
Hauptstr. 24b
23845 Oering

Tel.: +49 (0) 4535-42091-0
Fax: +49 (0) 4535-42091-99

info@tell-phone.de
www.tell-phone.de